Roniel Polanco

Líder técnico de ingeniería de IA | Ingeniero de software sénior

Santo Domingo, República Dominicana | +1 809-720-8199 | roniel06.rc@gmail.com

Ingeniero de software y líder técnico con experiencia en plataformas de IA, modernización de integraciones hoteleras y migración de datos. Lidero un equipo de seis ingenieros de IA que ejecuta la hoja de ruta técnica y de producto de la empresa. He trabajado con microservicios en .NET, arquitecturas orientadas a eventos, flujos de datos en tiempo real y plataformas ETL.

Experiencia profesional

Cendyn | octubre de 2024 - actualidad

Líder técnico de ingeniería de IA | julio de 2026 - actualidad

- Lidero un equipo de seis ingenieros de IA que ejecuta la hoja de ruta técnica y de producto de la empresa.
- Dirijo el desarrollo de AI Gateway y MCP Gateway (Model Context Protocol), así como de sus funciones de gobernanza.
- Guío la entrega del AI Harness, las herramientas de protección de IA (guardrails), la plataforma de revisión de código con IA y el panel de métricas de IA.
- Dirijo el desarrollo de una plataforma de seguridad para el equipo rojo (Red Team) con motores que ejecutan pruebas de penetración y otras evaluaciones de seguridad en proyectos de la empresa.
- Desarrollé agentes de IA, incluido uno para revisar código.

Tecnologías | Python, Langfuse, Claude, Herdr, PostgreSQL, pgvector, RAG, .NET, Next.js, Three.js, sistemas de diseño, Docker, AWS Lambda, AWS.

Ingeniero de software sénior | enero de 2025 - junio de 2026

- Con el equipo de Integraciones, modernicé la plataforma al migrar el código existente a microservicios en .NET que procesan eventos y transmiten datos en tiempo real desde sistemas externos de gestión hotelera (PMS) a bases de datos internas.
- Desarrollé integraciones con Oracle OHIP, RMS, Jonas Chorum, Cloudbeds y SIHOT.
- Construí una plataforma para migrar datos de clientes del CRM anterior a CCRM con .NET 8, PostgreSQL y Next.js. Se conecta a varias instancias y bases de datos de SQL Server de los clientes, transforma los datos al esquema de destino y los envía por HTTP.
- Diseñé un backend con un orquestador y adaptadores reutilizables por módulo o entidad para ampliar y ajustar el comportamiento de las migraciones.
- Implementé reintentos, trazas, registros y auditoría para que las migraciones fueran confiables y los fallos se pudieran diagnosticar.

Tecnologías | .NET 8, PostgreSQL, SQL Server, Azure SQL, SSIS, Next.js,
Azure Service Bus, Azure Functions, Docker, Azure.

Ingeniero de software (contratista) | octubre - diciembre de 2024

- Regresé a Cendyn como contratista para el proyecto de migración de SQL y pasé a tiempo completo como ingeniero de software sénior en enero de 2025.

Tecnologías | SQL Server, PowerShell, MultiScript.

Experiencia anterior

BairesDev | septiembre de 2021 - noviembre de 2023

Ingeniero de software sénior (contratista) | Proyectos para Intapp y Cendyn

- Lideré un equipo de cinco desarrolladores en proyectos para clientes.

Intapp | Ingeniero de software | febrero - noviembre de 2023

- Desarrollé funciones y pruebas unitarias para software empresarial que ayuda a firmas de abogados a identificar conflictos de interés y gestionar sus operaciones.

Tecnologías | .NET MVC, JavaScript, jQuery, Kafka, Jenkins.

Cendyn | Ingeniero de software sénior | septiembre de 2021 - febrero de 2023

- Mantuve y actualicé software de gestión de ingresos para cadenas hoteleras. Usé SSIS y Azure Data Factory para apoyar a clientes que migraban desde otros proveedores.
- Contribuí a migrar una aplicación de ASP.NET MVC 4 a .NET 6 y Vue.js.
- Diseñé e implementé un sistema de integración genérico para conectar datos de los PMS de los clientes y facilitar el análisis de negocio. Gestioné flujos de datos desde sistemas centrales de reservas hacia PMS de terceros.
- Desarrollé y desplegué flujos de CI/CD para Vue.js, .NET y aplicaciones antiguas que seguían en uso.

Tecnologías | C#, ASP.NET MVC 4, .NET 6, Vue.js, SSIS, Azure Data Factory, CI/CD.

Oficina de Migración de la República Dominicana | julio de 2018 - octubre de 2021

Ingeniero de software líder | enero - octubre de 2021

- Lideré el reclutamiento, la selección de tecnologías, el análisis de requisitos y la definición de especificaciones técnicas para proyectos de software.
- Lideré el desarrollo de eTicket, el formulario migratorio que usan millones de viajeros al entrar y salir de la República Dominicana.

Tecnologías | React, .NET Web API, MVC, Azure, configuración y despliegue de servidores locales.

Analista de software | julio de 2018 - enero de 2021

- Desarrollé funciones de control fronterizo para detectar documentos de viaje duplicados o falsificados y mantuve el software operativo existente.
- Creé una aplicación móvil que usan más de 120 agentes de campo para dar seguimiento a operativos migratorios y recopilar datos.
- Documenté la infraestructura y los procedimientos operativos, analicé requisitos y elaboré especificaciones técnicas y diagramas de procesos.

Tecnologías | React, .NET Web API, MVC, Azure, configuración y despliegue de servidores locales.

Competencias técnicas

Backend y datos: C#, .NET 8, .NET 6, ASP.NET, .NET Framework, Entity Framework, SQL Server, PostgreSQL, SSIS, Azure Data Factory y Python.

Arquitectura y entrega: Microservicios, sistemas orientados a eventos, flujos en tiempo real, ETL, integraciones HTTP, orquestación, adaptadores, reintentos, trazas, registros, auditoría, Azure y CI/CD.

Frontend y plataformas de IA: Next.js, React, Vue.js, JavaScript, gateways de IA y MCP, gobernanza de IA, guardrails, revisión de código con IA, métricas de IA y herramientas de seguridad para equipos rojos.

Formación

Ingeniería de Software | UNICDA | 2025

Título técnico en Desarrollo de Software | Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) | 2019